

УТВЕРЖДАЮ



Директор государственного
автономного учреждения Саратовской
области «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Калининского района»

А.С. Горбатюк

19 » *октябрь* 2020г.

ПОЛИТИКА обработки персональных данных в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика об обработке персональных данных в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района» (далее – Политика) является основополагающим внутренним документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района» (далее – Учреждение, Оператор).

1.2. В целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных Учреждение считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.3. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в Учреждении характеризуются следующими признаками:

1.3.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.3.2. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при

обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.3.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.4. Основные термины и понятия, используемые в локальных документах Оператором, принимаемых по вопросу обработки персональных данных:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия третьим лицам и их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Материальный носитель персональных данных - материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящей Политики под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т.п.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Общедоступные источники персональных данных - источники персональных данных, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по

требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Цель обработки персональных данных - конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации и направленный, в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

2. Информация об Операторе

Наименование: государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»

ИНН: 6415002479

Фактический адрес: 412484, Саратовская обл., г. Калининск, ул. Советская, д.22.

Телефон горячей линии: 8(84549)34295.

Реестр операторов персональных данных: 64-14-000556.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152 –ФЗ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149- ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в государственных информационных системах персональных данных (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Требование о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в информационных системах (утв. Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Перечень мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами (утв. постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211).

3.2. Во исполнение настоящей Политики в Учреждении утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

- Положение об обеспечении безопасности персональных данных в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»;
- Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района» требованиям к защите персональных данных;
- Список работников, имеющих право обрабатывать персональные данные в информационных системах персональных данных (ИСПД) и самостоятельно находиться в помещениях, в которых осуществляется обработка персональных данных в ИСПД;
- Перечень помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных в информационных системах персональных данных;
- Перечень персональных данных, обрабатываемых в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр

социального обслуживания населения Калининского района»;

- Перечень должностей работников государственного автономного учреждения Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района», замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

- Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах в персональных данных;

- иные локальные документы ГАУ СО КЦСОН Калининского района, принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

4.1.1. предоставление социальных услуг отдельным категориям граждан в целях улучшением условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4.1.2. заключения и выполнения обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами.

5. Субъекты персональных данных, источники получения, сроки обработки и хранения

5.1. В информационных системах персональных данных Оператора обрабатываются персональные данные следующих субъектов:

5.1.1. Работники.

Источники получения: работники государственного автономного учреждения Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района».

5.1.2. Получатели социальных услуг.

Источники получения: граждане, обратившиеся в государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района».

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных определены в Перечне персональных данных, обрабатываемых в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района».

6. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение

следующих принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона № 152-ФЗ:

6.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

6.1.2. Обработка персональных данных должна быть ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

6.1.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

6.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

6.1.5. Допускается обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

6.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;

6.1.7. Не допускается обработка персональных данных, излишних по отношению к заявленным целям обработки;

6.1.8. При обработке персональных данных должна быть обеспечена точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

6.1.9. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены;

6.1.10. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством;

6.1.11. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

6.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которое характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

6.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.4. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6.5. Оператор производит передачу персональных данных третьим лицам на основании соответствующего соглашения и только с согласия

субъектов персональных данных.

6.6. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

7.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

7.1.2. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

7.1.3. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработке персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников.

7.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке и информационных системах персональных данных.

7.1.5. Применением организованных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

7.1.6. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

7.1.7. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

7.1.8. Учетом машинных носителей персональных данных.

7.1.9. Выявлением фактов несанкционированного доступа к

персональным данным и принятием соответствующих мер.

7.1.10. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.1.11. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

7.1.12. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность определяются в должностных инструкциях вышеуказанных лиц.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

8.3.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка.

8.3.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершение преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения по предъявлению обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.

8.3.3. Если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

8.3.4. Когда доступ субъекта персональным данным к его

персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3.5. Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Контактная информация

9.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных в государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района» назначен заместитель директора Беднова Людмила Владимировна, тел.: 8(84549)3-42-95, E-mail:kcsn11@yandex.ru

9.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Управление Роскомнадзора по Саратовской области:

Адрес: 410056, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 61

Телефон: (8452)69-41-22

Факс: (8452)69-41-23

E-mail: rsockanc64@rkn.gov.ru

Сайт: <http://64.rkn.gov.ru>

10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Информация, относящиеся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с предоставлением социальных услуг, осуществлением государственных функций, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

10.2. Работники государственного автономного учреждения Саратовской

области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района», получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательства о неразглашении персональных данных, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.